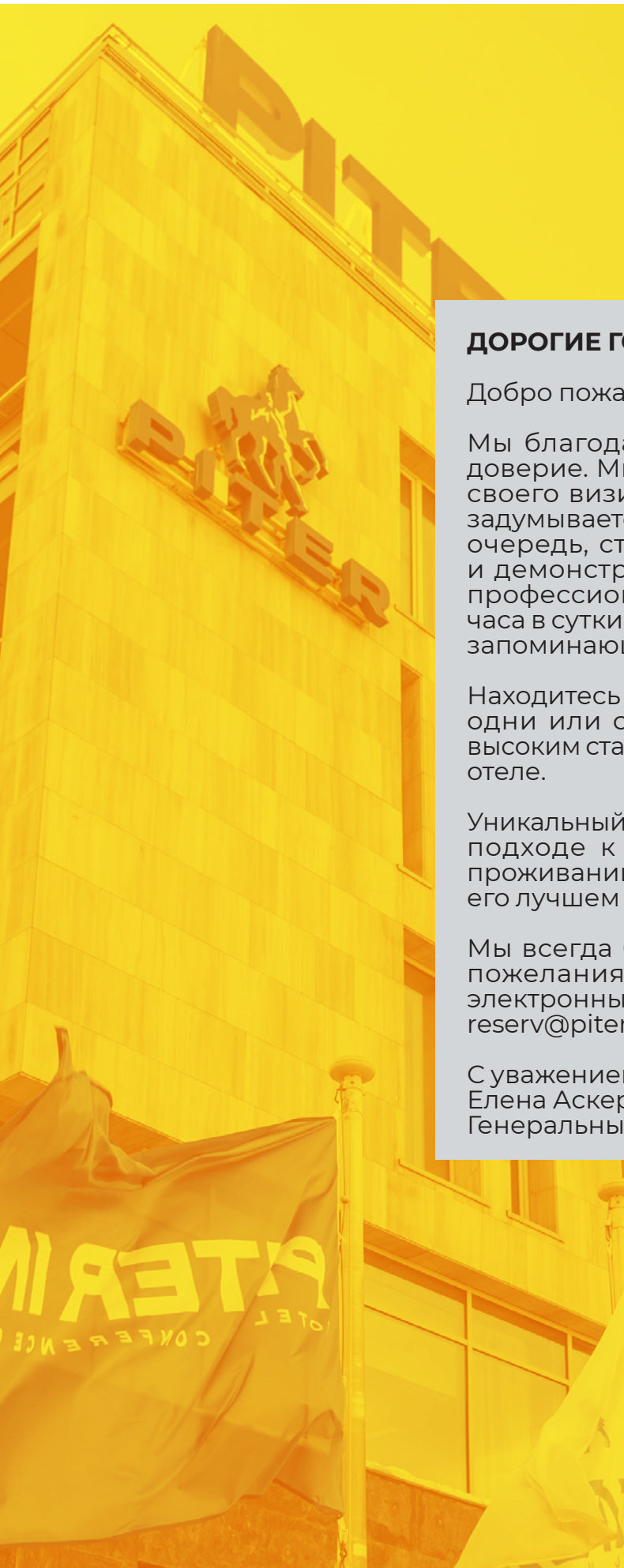




**PITER  
INN  
HOTEL**

**КНИГА  
ГОСТЯ**



## **ДОРОГИЕ ГОСТИ!**

Добро пожаловать в отель PITER INN!

Мы благодарны Вам за выбор и оказанное нам доверие. Мы уверены, что, выбирая гостиницу для своего визита в Петрозаводск, Вы, прежде всего, задумываетесь об удобстве и комфорте. Мы, в свою очередь, ставим Ваши ценности превыше всего и демонстрируем это нашим сервисом. Команда профессионалов работает для Вас ежедневно, 24 часа в сутки, чтобы Ваш визит к нам стал приятным и запоминающимся.

Находитесь ли Вы в бизнес-поездке, путешествуете одни или с семьей, Вы всегда можете доверять высоким стандартам качества обслуживания в нашем отеле.

Уникальный сервис, основанный на индивидуальном подходе к гостю, учёт особых пожеланий при проживании откроют для Вас мир гостеприимства в его лучшем проявлении.

Мы всегда будем рады получить от Вас отзывы и пожелания, которые могут быть отправлены на электронный адрес:  
[reserv@piterinn.ru](mailto:reserv@piterinn.ru)

С уважением,  
Елена Аскерова  
Генеральный директор

“ Нас отличает удобное расположение, индивидуальный сервис, современная инфраструктура и высочайшие стандарты безопасности.



**PITER INN** – это современный отель 4\* в центре Петрозаводска. Благодаря удобному расположению, развитой инфраструктуре и высочайшим стандартам обслуживания гости столицы Карелии выбирают отель PITER INN для деловых поездок и отдыха.

К Вашим услугам **180 комфортабельных номеров европейского уровня** четырех различных категорий, включая 129 номеров «Стандарт», 32 номера повышенной комфортности, 12 номеров категории «Полулюкс», 4 – категории «Люкс» и 3 номера для людей с ограниченными возможностями. Все номера оборудованы телефоном, цифровым ТВ, сейфом и индивидуальной системой кондиционирования.

К услугам гостей **бесплатный wi-fi доступ в Интернет**, круглосуточный тренажёрный зал, охраняемая парковка, услуги прачечной и химчистки, доставка питания в номер и сауна. Отель предоставляет широкие **возможности конференц-обслуживания** для проведения мероприятий различного формата. Гостям всегда рады в **кафе Coffee Shop** и ресторане баварской кухни **Paulaner Petrozavodsk** с собственной пивоварней.

Высокий уровень сервиса, внимательный и заботливый персонал – всё это позволяет отелю PITER INN сделать Ваш отдых приятным. Мы надеемся, что, остановившись в отеле, Вы получите заряд хорошего настроения, положительных эмоций и захотите вернуться сюда вновь.

**180**  
комфортабельных  
номеров  
европейского  
уровня четырех  
различных  
категорий.





### ТЕЛЕФОН

Для звонка из номера в номер, пожалуйста, наберите 8, а затем трёхзначный номер комнаты. Для вызова Службы размещения, пожалуйста, нажмите кнопку «Operator» или «0».



### ПАРКОВКА

На территории отеля имеется охраняемая парковка для личного транспорта проживающих гостей. Въезд на парковку предоставляется при наличии свободных мест.



### УБОРКА В НОМЕРЕ

Уборка в номерах производится с 10:00 до 19:00. Если на двери висит табличка «Не беспокоить», в течение дня уборка в номере осуществляться не будет.



### СЕЙФ

Все гостиничные номера оборудованы внутренним сейфом. Пожалуйста, примите к сведению, что отель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей в Вашем номере или сейфе.



### УТРЕННЯЯ ПОБУДКА

Если Вы хотите, чтобы Вас разбудили в определенное время, пожалуйста, обратитесь в Службу размещения.



### ИГРОВАЯ КОМНАТА

Детская комната находится на втором этаже отеля. Вход доступен по ключу от номера. Дети могут находиться в игровой комнате только в сопровождении взрослых.



### ПРАЧЕЧНАЯ И ХИМЧИСТКА\*

Если Вы хотите воспользоваться услугами прачечной, обратитесь в Службу размещения. Заказы для прачечной, принятые до 09:00, будут возвращены в тот же день.



### БАГАЖНАЯ КОМНАТА

В случае раннего заезда или позднего выезда Вы можете оставить свои вещи в багажной комнате отеля.



### WI-FI

На всей территории отеля для гостей доступен высокоскоростной Wi-Fi. Для подключения к сети Piterinn\_Guest необходимо авторизоваться через sms-сообщение.

### ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ ДЛЯ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ

Вы можете воспользоваться данной услугой на парковке нашего отеля. Для начала сессии получите специальную карту у сотрудников ресепшен.





**САУНА\***

Расположена на втором этаже отеля. Режим работы: 09:00-23:00. Бронирование осуществляется заранее в Службе размещения. Услуга доступна только для проживающих в отеле гостей.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕР\***

Для заказа блюд и напитков в номер, пожалуйста, нажмите кнопку «Room Service» на телефоне. Услуга предоставляется круглосуточно. Завтрак можно заказать с 06:00 до 12:00. Полное меню обслуживания в номер действует круглосуточно.

**ГОСТЕВОЙ КОМПЬЮТЕР С ВЫХОДОМ В ИНТЕРНЕТ**

На первом этаже отеля для гостей доступна рабочая зона с компьютером, оснащенным выходом в Интернет.

**ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ**

Находится на втором этаже отеля. Режим работы 07:00-22:00. Вход в зал осуществляется по ключу от номера.

**КАФЕ COFFEE SHOP**

Кафе Coffee Shop расположено на первом этаже. Часы работы: 08:00-01:00. Последний заказ: на кухню в 00:00, на бар в 00:45.

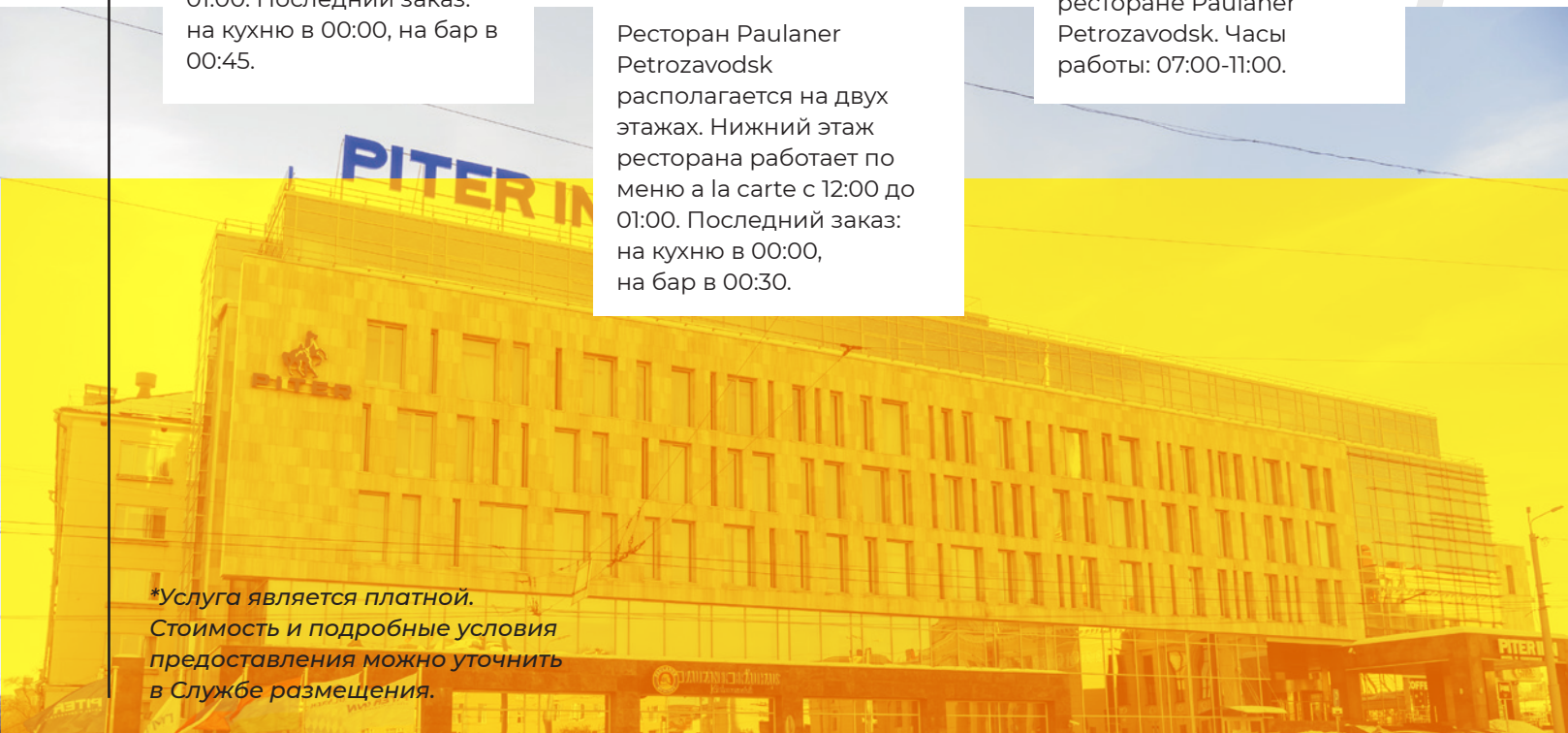
**РЕСТОРАН PAULANER PETROZAVODSK**

Ресторан Paulaner Petrozavodsk располагается на двух этажах. Нижний этаж ресторана работает по меню a la carte с 12:00 до 01:00. Последний заказ: на кухню в 00:00, на бар в 00:30.

**ЗАВТРАК «ШВЕДСКИЙ СТОЛ»**

Завтрак подается на первом этаже отеля в ресторане Paulaner Petrozavodsk. Часы работы: 07:00-11:00.

*\*Услуга является платной. Стоимость и подробные условия предоставления можно уточнить в Службе размещения.*



**ЗАВТРАК В НОМЕР С 06:00 ДО 12:00**

Нажмите кнопку «Room service» на телефоне, чтобы сделать заказ.  
К стоимости заказа будет добавлена стоимость доставки **200 рублей**.

**МЕНЮ**

Каша дня 200 гр. **90,-**  
Яичница 100 гр. **100,-**  
Яичный скрэмбл 200 гр. **100,-**  
Оладьи 100 гр. **100,-**  
Сосиски 100 гр. **100,-**  
Мюсли 100 гр. **120,-**  
Творожная запеканка 150 гр. **110,-**

**ТОПИНГИ**

Сыр Эдам 30 гр. **55,-**  
Шея свиная копчёная 30 гр. **55,-**  
Шампиньоны 30 гр. **40,-**  
Томат свежий 30 гр. **40,-**  
Огурец свежий 30 гр. **40,-**  
Салат Айсберг 30 гр. **40,-**  
Масло сливочное 10 гр. **30,-**  
Сметана 50 гр. **30,-**  
Молоко сгущённое 50 гр. **40,-**  
Джем 50 гр. **40,-**  
Мёд 30 гр. **40,-**  
Молоко 100 мл. **40,-**  
Сливки 30 мл. **20,-**

**ВЫПЕЧКА**

Круассан 40 гр. **30,-**  
Калитка с картофелем 40 гр. **40,-**  
Слоёная булочка с джемом 40 гр. **30,-**  
Песочный пирог 50 гр. **30,-**  
Пшеничный тост 1 шт. **20,-**  
Хлеб ржаной/пшеничный 40 гр. **10,-**

**ГОРЯЧИЕ НАПИТКИ**

Чай пакетированный 200 мл. **30,-\***  
Эспрессо 30 мл. **70,-\***  
Американо 150 мл. **70,-\***  
Капучино 180 мл. **100,-\***

**БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ**

Минеральная вода газ./негаз.  
в стеклянной бутылке 330 мл. **350,-**  
Сок 200 мл. **100,-**  
*В ассортименте*  
Морс 200 мл. **100,-**

\*Цены действительны только при заказе завтрака.  
Все цены указаны в российских рублях.



## ОСНОВНОЕ МЕНЮ В НОМЕР С 12:00 ДО 06:00

Нажмите кнопку **Room service**, чтобы сделать заказ с 12:00 до 01:00.

Нажмите кнопку «0», чтобы сделать заказ с 01:00 до 06:00.

К стоимости заказа будет добавлена стоимость доставки 200 рублей.

### САЛАТЫ

Цезарь с курицей 210 гр. **420,-**

Греческий 210 гр. **340,-**

Тёплый салат с леберкэзе 280 гр. **360,-**

*Картофель, огурцы маринованные, красный лук, редис, салат китайский, мясной хлебец леберкэзе с винной заправкой.*

Салат со скумбрией 300 гр. **430,-**

*Ломтики копчёной скумбрии в сочетании с картофелем, красным луком, томатами черри и зелёной стручковой фасолью под горчичной заправкой.*

### СУПЫ

Солянка по-домашнему 300/30 гр. **295,-**

Лохикейтто 300 гр. **460,-**

*Традиционная финская уха из лосося, трески, сливок и овощей.*

Грибной суп жульен 300 гр. **290,-**

Суп-гуляш из говядины 300/30гр. **520,-**

### ОСНОВНЫЕ БЛЮДА

Стейк из лосося на гриле 170/50/100 гр. **2000,-**

*Подаётся с картофельными чипсами, томатами черри и соусом со шпинатом и сливками.*

Бефстроганов 180/150/40/40 гр. **890,-**

*Говяжья вырезка с шампиньонами, луком и сметаной. Подаётся с картофельным пюре, свёклой и свежими огурцами.*

Мюнхенский шницель 220/270/60 гр. **600,-**

*Подаётся с картофелем фри, свежими овощами и сметанно-чесночным соусом.*

Ассорти из колбасок 480 гр. **660,-**

*Колбаски кээкрайнер, тюрингские, нюрнбергские, зауэркраут с беконом, картофельное пюре, соус демиглас и острая горчица.*

### ДЕСЕРТЫ

Яблочный штрудель

с ванильным соусом 250 гр. **230,-**

Кээкеухен 230 гр. **250,-**

*Творожный чизкейк с ванильным соусом и взбитыми сливками.*

Торт Наполеон 150 гр. **210,-**

Шварцвальд 170 гр. **280,-**

*Торт на основе шоколадных коржей, вишни и сливочного крема.*

### ГОРЯЧИЕ НАПИТКИ

Эспрессо 30 мл. **100,-**

Американо 180 мл. **100,-**

Капучино 180 мл. **150,-**

Чай пакетированный 200 мл. **100,-**

*В ассортименте*

Чай в чайнике 400 мл. **200,-**

*В ассортименте*

Хлебная корзина 220 гр. **120,-**

*Хлеб собственного производства с традиционным немецким кренделем «Брецель».*





## РЕСТОРАН PAULANER PETROZAVODSK

Ресторан-пивоварня Paulaner Petrozavodsk – первый и единственный ресторан в Петрозаводске с собственной пивоварней от знаменитого немецкого бренда Paulaner. Здесь вы ощутите подлинный вкус блюд баварской, европейской и национальной карельской кухни в сочетании с восхитительным свежесваренным пивом!

**Фирменный напиток марки Paulaner** готовится по старинной немецкой технологии и только из натуральных ингредиентов. Все сорта свежесваренного пива и оригинальные баварские закуски можно продегустировать на экскурсии по пивоварне по предварительному заказу.

**Часы работы: 12:00-01:00.** В пятницу и субботу в Paulaner Petrozavodsk можно насладиться живой музыкой и потанцевать.



## КАФЕ COFFEE SHOP

**Coffee Shop – больше, чем просто кафе.** Это стильная кофейня на первом этаже отеля с современным дизайном. В меню Coffee Shop – отличный выбор блюд лёгких закусок и салатов, десертов собственного приготовления и, конечно, ароматного кофе и домашних чаев.

Уютная атмосфера кофейни располагает к тому, чтобы начать в ней свой день сытным завтраком или провести деловую встречу. В распоряжении гостей – настольные игры и книги.





К услугам гостей:

- просторный современный зал Пиетари, расположенный на конференц-этаже отеля;
- двухуровневый баварский ресторан Paulaner Petrozavodsk;
- егерская комната в ресторане Paulaner Petrozavodsk.

## БАНКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Отель PITER INN располагает площадками и техническим оснащением для проведения мероприятий **любого уровня и формата**. Менеджеры отеля помогут подобрать зал для масштабных и камерных мероприятий, определиться с рассадкой гостей и составить меню.

## ВСТРЕЧИ И МЕРОПРИЯТИЯ

На 6 этаже отеля PITER INN расположена конференц-зона, которая включает в себя просторное конференц-фойе для кофе-брейков и фуршетов, 2 конференц-зала и 4 переговорных комнаты. Открытая терраса на крыше отеля позволит насладиться панорамным видом на город.

Все конференц-площадки имеют современное техническое оснащение и функциональный дизайн.

Переговорные комнаты оборудованы панорамными окнами. Многофункциональный конференц-зал Пиетари вместимостью 200 человек идеально подходит для проведения крупных деловых встреч и конференций. Этот зал-трансформер может быть разделен на две равные половины, работающие как самостоятельные площадки.

Опытная команда профессионалов отеля поможет подобрать оптимальную площадку, кофе-брейки, фуршетное или банкетное меню в зависимости от формата мероприятия и организует его для вас под ключ.





## САУНА

Уютная современная сауна, предназначенная для проживающих гостей, расположена на втором этаже отеля. В сауне Вы можете погреться в просторной жаркой парной и освежиться в кедровой купели. В комнате отдыха удобно расположиться за уютным столом перед ТВ и заказать блюда и напитки по специальному меню.

**Часы работы сауны: 09:00-23:00.**

Бронирование осуществляется заблаговременно.

**Сауна вмещает до 8 человек одновременно.**

Стоимость и условия предоставления услуги можно уточнить в Службе размещения.



## ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

Просторный тренажерный зал находится на втором этаже отеля и доступен только проживающим в отеле гостям. Вход в него осуществляется по ключу от номера.

**Режим работы 07:00 - 22:00.**

Тренажерный зал оснащен кардиозоной с эллиптическим тренажером и беговыми дорожками, зоной свободных весов, профессиональными тренажерами для нагрузок на различные группы мышц, а также боксерской грушей.

В зале созданы комфортные условия для занятия спортом: имеется кулер с водой и чистые полотенца.

По желанию можно включить музыкальный фон или ТВ.

“

Сделайте Ваш отдых в сауне еще приятнее!  
Закажите блюда и напитки по специальному меню.

## ЕЩЁ БОЛЬШЕ ИНТЕРЕСНОГО О НАС В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Отель PITER INN приглашает присоединиться к своим официальным каналам в социальных сетях! Мы хотим, чтобы у наших гостей оставались самые приятные воспоминания о поездках в Карелию, поэтому на страницах своих ресурсов мы делимся актуальной информацией об отеле, его услугах и акциях, полезными новостями о городских событиях и интересными фактами о Карелии. Мы работаем для вас и с радостью ответим на все ваши запросы!



**ОТЕЛЬ PITER INN**

 [piterinn.com](http://piterinn.com)

 [piterinn](#)

 [piterinnhotel](#)



**РЕСТОРАН PAULANER  
PETROZAVODSK**

 [paulaner-petrozavodsk.ru](http://paulaner-petrozavodsk.ru)

 [paulanerpetrozavodsk](#)

 [paulaner\\_petrozavodsk](#)



**КАФЕ COFFEE SHOP**

 [coffeeshopcafe](#)

 [coffeeshopcafe](#)



## ПЕТРОЗАВОДСК

Отель Piter Inn расположен в центре Петрозаводска, что позволит Вам обойти пешком все главные достопримечательности города. Популярным местом прогулок жителей и гостей столицы Карелии является Онежская набережная с ее удивительными скульптурами – подарками городов-побратимов. Среди достопримечательностей Петрозаводска: площадь Кирова (Театральная площадь), Александро-Невский кафедральный собор, Национальный музей Республики Карелия, Музей изобразительных искусств Республики Карелия, Галерея промышленной истории, морской музей «Полярный Одиссей», Ботанический сад ПетрГУ.

# ПЕТРОЗАВОДСК КАРЕЛИЯ

## КАРЕЛИЯ

Карелия уникальна множеством восхитительных природно-исторических памятников. Неподалеку от Петрозаводска располагаются гора Сампо с живописными видами, водопад Кивач - второй по величине равнинный водопад Европы, древний потухший вулкан Гирвас, первый российский курорт Марциальные воды, старинная карельская деревня Кинерма. Гости отеля имеют возможность посетить всемирно известные природные объекты и памятники архитектуры: музей-заповедник Кижь, Валаамский мужской монастырь, Спасо-Преображенский Соловецкий монастырь, горный парк Рускеала. Карелия привлекает и любителей активного отдыха. В теплое время года туристы приезжают в регион, чтобы сплавиться по рекам, покататься на квадроциклах и внедорожниках, пройти трекинг с ездовыми собаками или поучаствовать в пешеходных экспедициях. Зимой популярностью пользуется катание на собачьих упряжках и туры на снегоходах.



## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ ПИТЕР ИНН ПЕТРОЗАВОДСК\***

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020 г.) и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице Питер Инн Петрозаводск.

1.2. Оплата Цены Номера (места в Номере) производится при заезде Потребителя в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера (места в Номере) за весь срок проживания в Гостинице).

1.3. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

1.4. При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

1.5. Плата за проживание взимается в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными Исполнителем.

“Время заезда” - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя – 15:00 по Местному времени;

“Время выезда (расчетный час)” - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя – 12:00 по Местному времени;

“Цена Номера (места в Номере)” - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с времени заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая временем выезда (расчетным часом) (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до времени выезда (расчетного часа) в дату выезда Потребителя.

В случае проживания Потребителя в Номере (на месте в Номере) 24 часа и менее, например, при заезде после времени заезда текущего дня, и/или выезда до времени выезда (расчетного часа) текущего дня, плата взимается в размере минимального тарифа - Цены Номера (места в Номере) независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты следующих платежных систем: Visa International, Master Card Worldwide, Русский Стандарт, Diners Club International, American Express и JCB International, China Union Pay, МИР.

1.6. При наличии свободных Номеров (мест в Номерах) Исполнитель может заселить Потребителя до времени заезда.

При этом, при заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем проживании в Гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в следующем порядке:

- при заселении Потребителя с 03 часов 00 минут по Местному времени дня заезда до установленного времени заезда (15:00 по Местному времени) в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер (место в Номере) в размере пятидесяти процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки.

- при заселении Потребителя до 03 часов 00 минут по Местному времени дня заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер (место в Номере) в размере сто процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки.

1.7. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера (места в Номере), и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в котором Потребитель продлил проживание.

Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или неоплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания - является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера (места в Номере), а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 1.8. настоящих Правил.

1.8. В случае задержки выезда Потребителя после установленного времени выезда (расчетного часа)(поздний выезд) плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

■ при выезде после времени выезда (расчетного часа) текущего дня до 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки;

■ при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера (места в Номере) определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера (места в Номере), установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

1.9. При размещении детей до 3 лет в Номере вместе с родителями, детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

Дети до 7 лет проживают в одном Номере с сопровождающими их взрослыми без предоставления места и без взимания дополнительной платы.

Завтрак для детей до 7 лет, проживающих без предоставления места в одном Номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется детям без взимания дополнительной платы, если в Цену такого Номера включена стоимость завтрака.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в Номере не предусмотрена.

1.10. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

1.11. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

Исполнитель также предоставляет Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг, стоимость которых входит в Цену Номера (места в Номере), утвержденные соответствующим Прейскурантом: беспроводной Интернет; завтрак «шведский стол» (в случае если он включен в Цену номера (места в номере)); предоставление парковочного места (при наличии мест); пользование тренажерным залом.

1.12. Потребитель вправе:

Пользоваться всеми Гостиничными услугами;

Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;

Обращаться к сотрудникам Службы размещения по вопросам качества оказанных услуг.

1.13. Потребитель обязан:

соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в Службе размещения Гостиницы; соблюдать правила пожарной безопасности;

уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы; бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы; закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы; освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания.

1.14. Потребителю запрещается:

В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем; передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера; курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории, за исключением специально выделенных мест для курения; приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; размещение с животными.

1.15. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Потребителю услуг Гостиницы в случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, несвоевременной оплаты Гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем противоправных действий.

*\*С полным текстом Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице Питер Инн Петрозаводск можно ознакомиться в информационной папке в Службе размещения Гостиницы.*



## ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЦЕ

**Уважаемые гости!**

**Просим соблюдать правила пожарной безопасности.**

**В соответствии с правилами пожарной безопасности запрещается:**

- Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности.
- Пользоваться в номере электронагревательными приборами (за исключением электрочайников, установленных в номерах) кипятильником, электроплитой.
- Пользоваться поврежденными розетками, электрошнурами с поврежденной изоляцией;
- Допускать к электроприборам маленьких детей;
- Оставлять без присмотра маленьких детей и разрешать детям играть со спичками и зажигалками;
- Уходя из гостиничного номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;
- В номерах гостиницы запрещается курить и пользоваться открытым огнем. Курение допускается в специально отведенных для этого местах, обозначенных знаком «Место для курения».
- Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порошок, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы;
- Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте телевизор воздействию влаги. Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

**В случае пожара:**

- При срабатывании автоматической пожарной сигнализации и звукового оповещения, руководствоваться голосовым сопровождением и немедленно приступить к эвакуации ближайšie эвакуационные выходы.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

*Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.*

### НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ СЛУЖБ ОТЕЛЯ

#### Администратор

(Режим работы: круглосуточно)  
Внутренний телефон – 641, 642, 643  
Городской телефон – 71-70-71

#### Служба безопасности

(Режим работы: круглосуточно)  
Внутренний телефон - 717

**Для звонка в другой номер наберите 8 и номер комнаты.**

**Желаем Вам приятного отдыха!**

**PITER INN**  
HOTEL & CONFERENCE CENTRE