



**PITER
INN**

**КНИГА
ГОСТЯ**

ДОРОГИЕ ГОСТИ!

Добро пожаловать в отель PITER INN!

Мы благодарны Вам за выбор и оказанное нам доверие. Мы уверены, что, выбирая гостиницу для своего визита в Петрозаводск, Вы, прежде всего, задумываетесь об удобстве и комфорте. Мы, в свою очередь, ставим Ваши ценности превыше всего и демонстрируем это нашим сервисом. Команда профессионалов работает для Вас ежедневно, 24 часа в сутки, чтобы Ваш визит к нам стал приятным и запоминающимся.

Находитесь ли Вы в бизнес-поездке, путешествуете одни или с семьей, Вы всегда можете доверять высоким стандартам качества обслуживания в нашем отеле.

Уникальный сервис, основанный на индивидуальном подходе к гостю, учёт особых пожеланий при проживании откроют для Вас мир гостеприимства в его лучшем проявлении.

Мы всегда будем рады получить от Вас отзывы и пожелания, которые могут быть отправлены на электронный адрес:
reserv@piter-inn.ru

С уважением,
Елена Аскерова
Генеральный директор

“ Нас отличает удобное расположение, индивидуальный сервис, современная инфраструктура и высочайшие стандарты безопасности.



Питер Инн – это современный отель 4* в центре Петрозаводска. Благодаря удобному расположению, развитой инфраструктуре и высочайшим стандартам обслуживания гости столицы Карелии выбирают отель Питер Инн для деловых поездок и отдыха.

К Вашим услугам **180 комфортабельных номеров европейского уровня** четырех различных категорий, включая 128 номеров «Стандарт», 33 номера повышенной комфортности, 10 номеров категории «Полулюкс», 3 номера «Делюкс», 2 – категории «Люкс» и 3 номера для людей с ограниченными возможностями. Все номера оборудованы телефоном, цифровым ТВ, сейфом и индивидуальной системой кондиционирования.

К услугам гостей **бесплатный wi-fi доступ в Интернет**, тренажёрный зал, охраняемая парковка, услуги прачечной и химчистки, доставка питания в номер и сауна. Отель предоставляет широкие **возможности конференц-обслуживания** для проведения мероприятий различного формата. Гостям всегда рады в **Кофейне и Ресторане-Пивоварне**.

Высокий уровень сервиса, внимательный и заботливый персонал – всё это позволяет отелю Питер Инн сделать Ваш отдых приятным. Мы надеемся, что, остановившись в отеле, Вы получите заряд хорошего настроения, положительных эмоций и захотите вернуться сюда вновь.



180 комфортабельных номеров европейского уровня пяти различных категорий.



ТЕЛЕФОН

Для звонка из номера в номер, пожалуйста, наберите 8, а затем трёхзначный номер комнаты. Для вызова Службы размещения, пожалуйста, нажмите кнопку «Operator» («Оператор») или «0».



ПАРКОВКА

На территории отеля имеется охраняемая парковка для личного транспорта проживающих гостей. Въезд на парковку предоставляется при наличии свободных мест.



УБОРКА В НОМЕРЕ

Уборка в номерах производится с 10:00 до 19:00. Если на двери висит табличка «Не беспокоить», в течение дня уборка в номере осуществляться не будет.



СЕЙФ

Все гостиничные номера оборудованы внутренним сейфом. Пожалуйста, примите к сведению, что отель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей в Вашем номере или сейфе.



УТРЕННЯЯ ПОБУДКА

Если Вы хотите, чтобы Вас разбудили в определенное время, пожалуйста, обратитесь в Службу размещения.



ИГРОВАЯ КОМНАТА

Детская комната находится на втором этаже отеля. Вход доступен по ключу от номера. Дети могут находиться в игровой комнате только в сопровождении взрослых.



ПРАЧЕЧНАЯ И ХИМЧИСТКА*

Если Вы хотите воспользоваться услугами прачечной, обратитесь в Службу размещения. Заказы для прачечной, принятые до 09:00, будут возвращены в тот же день.



БАГАЖНАЯ КОМНАТА

В случае раннего заезда или позднего выезда Вы можете оставить свои вещи в багажной комнате отеля.



WI-FI

На всей территории отеля для гостей доступен высокоскоростной Wi-Fi. Для подключения к сети Piterinn_Guest необходимо авторизоваться через смс-сообщение.

ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ ДЛЯ ЭЛЕКТРОМОБИЛЯ

Вы можете воспользоваться данной услугой на парковке нашего отеля. Для начала сессии получите специальную карту у сотрудников ресепшен.



Ознакомиться с полным перечнем предоставляемых услуг (**входящих в стоимость номера и оплачиваемых отдельно**) можно на нашем сайте

САУНА*

Расположена на втором этаже отеля. Режим работы: 09:00-23:00. Бронирование осуществляется заранее в Службе размещения. Услуга доступна только для проживающих в отеле гостей.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕР*

Для заказа блюд и напитков в номер, пожалуйста, нажмите кнопку «Room Service» («Обслуживание в номер») на телефоне. Услуга предоставляется круглосуточно. Завтрак можно заказать с 06:00 до 12:00. Полное меню обслуживания в номер действует круглосуточно.

ГОСТЕВОЙ КОМПЬЮТЕР С ВЫХОДОМ В ИНТЕРНЕТ

На первом этаже отеля для гостей доступна рабочая зона с компьютером, оснащенным выходом в Интернет.

ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

Находится на втором этаже отеля. Режим работы 07:00-22:00. Вход в зал осуществляется по ключу от номера.

КОФЕЙНЯ

Кофейня расположено на первом этаже. Часы работы: 08:00-01:00. Последний заказ: на кухню в 00:00, на бар в 00:45.

РЕСТОРАН-ПИВОВАРНЯ

Ресторан-Пивоварня располагается на двух этажах. Нижний этаж ресторана работает по меню a la carte с 12:00 до 01:00. Последний заказ: на кухню в 00:00, на бар в 00:30.

ЗАВТРАК «ШВЕДСКИЙ СТОЛ»

Завтрак подается на первом этаже отеля в Ресторане Пивоварне. Часы работы: 07:00-11:00.

**Услуга является платной.
Стоимость и подробные условия предоставления можно уточнить в Службе размещения.*



ЗАВТРАК В НОМЕР С 06:00 ДО 12:00

Нажмите кнопку «Room service» (Обслуживание в номер) на телефоне, чтобы сделать заказ. +

К стоимости заказа будет добавлена стоимость доставки 200 рублей.

МЕНЮ

Каша овсяная на молоке 200 гр. **90,-**
 Яичница из 2 яиц 100 гр. **100,-**
 Яичный скрэмбл 200 гр. **100,-**
 Оладьи 100 гр. **100,-**
 Сосиски 100 гр. **100,-**
 Мюсли 100 гр. **120,-**
 Творожная запеканка 150 гр. **150,-**
с джемом на выбор
 Вареное яйцо 1 шт. 50 гр. **50,-**

НАПИТКИ

Чай пакетированный 200 мл. **50,-***
 Эспрессо 30 мл. **80,-***
 Американо 150 мл. **80,-***
 Капучино 180 мл. **110,-***
 Сок 200 мл. **100,-**

ТОПИНГИ

Сыр Эдам 30 гр. **60,-**
 Шея свиная копчёная 30 гр. **55,-**
 Томат свежий 30 гр. **40,-**
 Огурец свежий 30 гр. **45,-**
 Масло сливочное 10 гр. **45,-**
 Сметана 50 гр. **35,-**
 Молоко сгущённое 50 гр. **40,-**
 Джем 50 гр. **55,-**
 Мёд 30 гр. **55,-**
 Молоко 100 мл. **50,-**
 Сливки 30 мл. **50,-**

ВЫПЕЧКА

Круассан 40 гр. **30,-**
 Калитка с картофелем 40 гр. **60,-**
 Слоеная булочка с джемом 40гр. **30,-**
 Песочный пирог 50 гр. **35,-**
 Пшеничный тост 1 шт. **35,-**
 Хлеб ржаной/пшеничный 40 гр. **10,-**

*Цены действительны только при заказе завтрака.
 Все цены указаны в российских рублях.



ОСНОВНОЕ МЕНЮ В НОМЕР

с 12:00 до 06:00

Нажмите кнопку «Room service» («Обслуживание в номер»), чтобы сделать заказ с 12:00 до 01:00. Нажмите кнопку «0», чтобы сделать заказ с 01:00 до 06:00. К стоимости заказа будет добавлена стоимость доставки 200 рублей.

САЛАТЫ

Цезарь с курицей 230 гр. **540,-**

Греческий 210 гр. **450,-**

Оливье с бужениной 200/20 гр. **420,-**

Салат с копчёной ряпушкой 300 гр. **600,-**

Копчёная ряпушка, бэби картофель, красный лук, томаты черри и салат фрилис с горчиной заправкой.

ДЕСЕРТЫ

Яблочный штрудель

с ванильным соусом 180/50/15 гр. **450,-**

Кэзекухен 120/30/2 гр. **420,-**

Творожный чизкейк с ванильным соусом

Торт Наполеон 150 гр. **210,-**

Шварцвальд 210 гр. **480,-**

Торт на основе шоколадных коржей, вишни и сливочного крема.

СУПЫ

Солянка по-домашнему 300/30/30 гр. **480,-**

Лохикейтто 300/10 гр. **920,-**

Традиционная финская уха.

Грибной крем-суп 300/30 гр. **360,-**

Суп-гуляш из говядины 300/30 гр. **660,-**

ГОРЯЧИЕ НАПИТКИ

Эспрессо 30 мл. **160,-**

Чай пакетированный 200 мл. **100,-**

В ассортименте

Сливки 50 мл. **50,-**

Молоко 50 мл. **50,-**

ОСНОВНЫЕ БЛЮДА

Райбердачи 400 гр. **480,-**

Картофельный драник с грибным соусом под сырной корочкой

Бефстроганов 180/150/30/15 гр. **1000,-**

Говяжья вырезка с шампиньонами, луком и сметаной. Подается с картофельным пюре, свёклой и свежими огурцами.

Ассорти из колбасок 480 гр. **950,-**

Колбаски кэзекрайнер, тюрингские, нюрнбергские, заузэкраут с беконом, картофельное пюре, соус демиглас и острая горчица.

Мюнхенский шницель 220/220/50 гр. **840,-**

Подается с картофелем фри, свежими овощами и сметанно-чесночным соусом.

Хлебная корзина 135 гр. **120,-**

Свекольный, пшеничный и ржаной хлеб из собственной пекарни.



РЕСТОРАН-ПИВОВАРНЯ

Ресторан-Пивоварня – первый ресторан в Петрозаводске с собственной пивоварней. Здесь вы ощутите подлинный вкус блюд европейской и национальной карельской кухонь в сочетании с восхитительным свежесваренным пивом!

Фирменный напиток марки Пауэль готовится по старинной немецкой технологии и только из натуральных ингредиентов.

Все сорта свежесваренного пива и оригинальные закуски можно продегустировать на экскурсии по пивоварне по предварительному заказу.

Часы работы: 12:00-01:00. В пятницу и субботу в ресторане можно насладиться живой музыкой и потанцевать.



КОФЕЙНЯ

Это стильная кофейня на первом этаже отеля с современным дизайном. В меню – отличный выбор блюд лёгких закусок и салатов, десертов собственного приготовления и, конечно, ароматного кофе и домашних чаев.

Уютная атмосфера кофейни располагает к тому, чтобы начать в ней свой день сытным завтраком или провести деловую встречу. В распоряжении гостей – настольные игры и книги.



БАНКЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Отель PITER INN располагает площадками и техническим оснащением для проведения мероприятий **любого уровня и формата**. Менеджеры отеля помогут подобрать зал для масштабных и камерных мероприятий, определиться с рассадкой гостей и составить меню.

К услугам гостей:

- просторный современный зал Пиетари, расположенный на конференц-этаже отеля;
- двухуровневый Ресторан-Пивоварня
- егерская комната в Ресторане-Пивоварне.

ВСТРЕЧИ И МЕРОПРИЯТИЯ

На 6 этаже отеля PITER INN расположена конференц-зона, которая включает в себя просторное конференц-фойе для кофе-брейков и фуршетов, 2 конференц-зала и 4 переговорных комнаты. Открытая терраса на крыше отеля позволит насладиться панорамным видом на город.

Все конференц-площадки имеют современное техническое оснащение и функциональный дизайн. Переговорные комнаты оборудованы панорамными окнами. Многофункциональный конференц-зал Пиетари вместимостью 200 человек идеально подходит для проведения крупных деловых встреч и конференций. Этот зал-трансформер может быть разделен на две равные половины, работающие как самостоятельные площадки.

Опытная команда профессионалов отеля поможет подобрать оптимальную площадку, кофе-брейки, фуршетное или банкетное меню в зависимости от формата мероприятия и организует его для вас под ключ.



+



САУНА

Уютная современная сауна, предназначенная для проживающих гостей, расположена на втором этаже отеля. В сауне Вы можете погреться в просторной жаркой парной и освежиться в кедровой купели. В комнате отдыха удобно расположиться за уютным столом перед ТВ и заказать блюда и напитки по специальному меню.

Часы работы сауны: 09:00-23:00.

Бронирование осуществляется заблаговременно.

Сауна вмещает до 8 человек одновременно.

Стоимость и условия предоставления услуги можно уточнить в Службе размещения.

+



ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

Просторный тренажерный зал находится на втором этаже отеля и доступен только проживающим в отеле гостям. Вход в него осуществляется по ключу от номера.

Режим работы 07:00 - 22:00.

Тренажерный зал оснащен кардиозоной с эллиптическим тренажером и беговыми дорожками, зоной свободных весов, профессиональными тренажерами для нагрузок на различные группы мышц, а также боксерской грушей.

В зале созданы комфортные условия для занятия спортом: имеется кулер с водой и чистые полотенца.

По желанию можно включить музыкальный фон или ТВ.

+

“

Сделайте Ваш отдых в сауне отеля еще приятнее! Закажите блюда и напитки по специальному меню.

+

ЕЩЁ БОЛЬШЕ ИНТЕРЕСНОГО О НАС В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Отель PITER INN приглашает присоединиться к своим официальным каналам в социальных сетях! Мы хотим, чтобы у наших гостей оставались самые приятные воспоминания о поездках в Карелию, поэтому на страницах своих ресурсов мы делимся актуальной информацией об отеле, его услугах и акциях, полезными новостями о городских событиях и интересными фактами о Карелии. Мы работаем для вас и с радостью ответим на все ваши запросы!



ОТЕЛЬ PITER INN

 piterinn.com

 [piterinn](https://vk.com/piterinn)



РЕСТОРАН-ПИВОВАРНЯ

 restoranpivovarnya.ru

 [restoranpivovarnya](https://vk.com/restoranpivovarnya)



КОФЕЙНЯ

 [coffeeshopcafe](https://vk.com/coffeeshopcafe)



ПЕТРОЗАВОДСК

ОТЕЛЬ Piter Inn расположен в центре Петрозаводска, что позволит Вам обойти пешком все главные достопримечательности города. Популярным местом прогулок жителей и гостей столицы Карелии является Онежская набережная с ее удивительными скульптурами – подарками городов-побратимов. Среди достопримечательностей Петрозаводска: площадь Кирова (Театральная площадь), Александро-Невский кафедральный собор, Национальный музей Республики Карелия, Музей изобразительных искусств Республики Карелия, Галерея промышленной истории, морской музей «Полярный Одиссей», Ботанический сад ПетрГУ.

ПЕТРОЗАВОДСК КАРЕЛИЯ

КАРЕЛИЯ

Карелия уникальна множеством восхитительных природно-исторических памятников. Неподалеку от Петрозаводска располагаются гора Сампо с живописными видами, водопад Кивач - второй по величине равнинный водопад Европы, древний потухший вулкан Гирвас, первый российский курорт Марциальные воды, старинная карельская деревня Кинерма. Гости отеля имеют возможность посетить всемирно известные природные объекты и памятники архитектуры: музей-заповедник Киж, Валаамский мужской монастырь, Спасо-Преображенский Соловецкий монастырь, горный парк Рускеала. Карелия привлекает и любителей активного отдыха. В теплое время года туристы приезжают в регион, чтобы сплавиться по рекам, покататься на квадроциклах и внедорожниках, пройти треккинг с ездовыми собаками или поучаствовать в пешеходных экспедициях. Зимой популярностью пользуется катание на собачьих упряжках и туры на снегоходах.



Гостям отеля Piter Inn предоставляется **скидка 10%**.

“

Ознакомьтесь с более подробной информацией по экскурсионному обслуживанию на нашем сайте piterinn.com в разделе «Услуги» (piterinn.com/tours/).

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наш партнёр, **туроператор «Лукоморье»**, готов показать Вам Карелию! Заказать тур или экскурсию можно по телефону **+7 911 410 41 41** или с помощью электронной почты **info@lukomorie.ru**.

1. Поездка в туристический комплекс (5 часов)

Стоимость программы - 20 500 рублей с 2-х человек. Доплата за каждого дополнительного участника - 4 850 рублей.

1. Поездка к водопаду Кивач (4 часа)

Стоимость программы - 19 100 рублей с 2-х человек. Доплата за каждого дополнительного участника - 400 рублей.

- Марциальные воды - вулкан Гирвас - заповедник «Кивач» (9 часов)

Стоимость программы - 31 900 рублей с 2-х человек. Доплата за каждого дополнительного участника - 4 300 рублей.

- Поездка в Горный парк «Рускеала» (12 часов)

Стоимость программы - 43 750 рублей с 2-х человек. Доплата за каждого дополнительного участника - 3 750 рублей.

1. Сити-тур по Петрозаводску (2 часа)

Стоимость программы - 13 500 рублей с 2-х человек. Без доплат за участников до 6 человек.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ГОСТИНИЦЕ ПИТЕР ИНН ПЕТРОЗАВОДСК*

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации № 1912 от 27.11.2025 г.) и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостинице Питер Инн Петрозаводск.
2. Оплата Цены Номера (места в Номере) производится при заезде Потребителя в полном объеме (авансовый платеж в размере Цены Номера (места в Номере) за весь срок проживания в Гостинице).
3. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.
4. При осуществлении расчетов с Потребителем (Заказчиком) Исполнитель выдает Потребителю (Заказчику) кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.
5. Плата за проживание взимается в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом), установленными Исполнителем.
 "Время заезда" - время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя – 15:00 по Местному времени;
 "Время выезда (расчетный час)" - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя – 12:00 по Местному времени;
 "Цена Номера (места в Номере)" - тариф, определяемый как стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки, при этом для целей настоящих Правил, под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с времени заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая временем выезда (расчетным часом) (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (Двадцать четыре) часа до времени выезда (расчетного часа) в дату выезда Потребителя.
 В случае проживания Потребителя в Номере (на месте в Номере) 24 часа и менее, например, при заезде после времени заезда текущего дня, и/или выезда до времени выезда (расчетного часа) текущего дня, плата взимается в размере минимального тарифа - Цены Номера (места в Номере) независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.
 К оплате услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также банковские карты.
6. При наличии свободных Номеров (мест в Номерах) Исполнитель может заселить Потребителя до времени заезда.
 При этом, при заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем проживании в Гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в следующем порядке:
7. при заселении Потребителя с 03 часов 00 минут по Местному времени дня заезда до установленного времени заезда (15:00 по Местному времени) в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер (место в Номере) в размере пятидесяти процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки.
8. при заселении Потребителя до 03 часов 00 минут по Местному времени дня заезда в дополнение к стоимости проживания взимается плата за Номер (место в Номере) в размере сто процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки.
9. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.
 Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены Номера (места в Номере), и должна быть произведена с согласия Потребителя Потребителем не позднее времени выезда (расчетного часа) дня, в котором Потребитель продлил проживание.
 Не продление Потребителем срока проживания в установленный в настоящем пункте срок и/или неоплата Потребителем в порядке, предусмотренном настоящими Правилами продления срока проживания является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера (места в Номере), а также влечет за собой последствия, установленные в пункте 1.8. настоящих Правил.
10. В случае задержки выезда Потребителя после установленного времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Потребителя в следующем порядке, установленном Исполнителем:

■при выезде после времени выезда (расчетного часа) текущего дня до 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере пятидесяти процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки;

■при выезде после 18:00 по Местному времени текущего дня, Потребителем производится оплата проживания в размере ста процентов Цены Номера (места в Номере) за сутки.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях Цена Номера (места в Номере) определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы), Цена Номера (места в Номере), установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

1.9. При размещении детей до 3 лет в Номере вместе с родителями, детская кроватка предоставляется без взимания дополнительной платы. При этом возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

Дети до 7 лет проживают в одном Номере с сопровождающими их взрослыми без предоставления места и без взимания дополнительной платы.

Завтрак для детей до 7 лет, проживающих без предоставления места в одном Номере с сопровождающими их взрослыми, предоставляется детям без взимания дополнительной платы, если в Цену такого Номера включена стоимость завтрака.

В случаях предоставления дополнительной кровати взимается плата в соответствии с соответствующим Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент подтверждения бронирования (при заказе дополнительной кровати при бронировании), либо на момент размещения (в случае заказа дополнительной кровати в момент заезда), либо на момент обращения с требованием предоставить дополнительную кровать (в случае заказа дополнительной кровати в период проживания). Исполнитель вправе отказать в предоставлении дополнительной кровати в случае, если ее установка в Номере не предусмотрена.

1. Качество предоставляемых Гостиницей услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.
2. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в Номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - пользование тонометром.

Исполнитель также предоставляет Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг, стоимость которых входит в Цену Номера (места в Номере), утвержденные соответствующим Прейскурантом:

беспроводной Интернет; завтрак «шведский стол» (в случае если он включен в Цену номера (места в номере));

предоставление парковочного места (при наличии мест); пользование тренажерным залом.

1.12. Потребитель вправе:

Пользоваться всеми Гостиничными услугами;

Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг;

Обращаться к сотрудникам Службы размещения по вопросам качества оказанных услуг.

1.13. Потребитель обязан:

соблюдать Порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке в Службе размещения Гостиницы; соблюдать правила пожарной безопасности; уважать права других Потребителей и посетителей Гостиницы; бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы; закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы; освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания.

3. Потребителю запрещается:

В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в Номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем; передавать посторонним лицам ключ от гостиничного Номера; курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории, за исключением специально выделенных мест для курения; приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; размещение с животными.

1.15. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Потребителю услуг Гостиницы в случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, несвоевременной оплаты Гостиничных услуг, а также в случае совершения Потребителем противоправных действий.

**С полным текстом Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице Питер Инн Петрозаводск можно ознакомиться в информационной папке в Службе размещения Гостиницы.*

ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЦЕ

Уважаемые гости!

Просим соблюдать правила пожарной безопасности.

В соответствии с правилами пожарной безопасности запрещается:

- Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности.
- Пользоваться в номере электронагревательными приборами (за исключением электрочайников, установленных в номерах) кипятильником, электроплитой.
- Пользоваться поврежденными розетками, электрошнурами с поврежденной изоляцией;
- Допускать к электроприборам маленьких детей;
- Оставлять без присмотра маленьких детей и разрешать детям играть со спичками и зажигалками;
- Уходя из гостиничного номера, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;
- В номерах гостиницы запрещается курить и пользоваться открытым огнем. Курение допускается в специально отведенных для этого местах, обозначенных знаком «Место для курения».
- Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порошок, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы;
- Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте телевизор воздействию влаги. Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

В случае пожара:

- При срабатывании автоматической пожарной сигнализации и звукового оповещения, руководствоваться голосовым сопровождением и немедленно приступить к эвакуации ближайšie эвакуационные выходы.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями;
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ СЛУЖБ ОТЕЛЯ**Администратор**

(Режим работы: круглосуточно)
Внутренний телефон – 641, 642, 643
Городской телефон – 71-70-71

Служба безопасности

(Режим работы: круглосуточно)
Внутренний телефон - 717

Для звонка в другой номер наберите 8 и номер комнаты.

Желаем Вам приятного отдыха!

PITER INN